



NOREVIE

L'INTELLIGENCE DES LIEUX

COMPTE RENDU DE REUNION
ASSOCIATION DE LOCATAIRES
20 décembre 2016 à 17h00
Douai – BOURSEUL

RÉUNION : 20 décembre 2016 **LIEU** : FOYER Etape

Participants Locataires : MM PLUCKER T – NEF – BEDNARZ – ZAPALA – KORUKLU – DEPUSET – BENMOUSSA – VILLEROT – DOCO – DEBELSUNCE – DURET – FOURNIER – NEDJAR -

Représentant de la Police : M. BARROIS -

Représentant de l'Association : M.FLAHAUT -

Représentant de Logista :

NOREVIE M. CANIVET

Animation et Condensé de la réunion : Fabrice DAUSQUE

La Police est présente.

Le Major de Police présent signale que les véhicules ventouses ont été retirés, courant juin. Elle signale également qu'un de ses collègues a fait une démarche de sensibilisation auprès des proviseurs.

Deux dames locataires et un locataire, présents à la réunion, déplorent, à l'entrée 200 des squats le midi ainsi que des crachats.

Un jeune « interpellé », par un locataire présent, lui a prouvé que sa tante habitait à l'entrée 200. Ce jeune faisait entrer d'autres jeunes dans la résidence.

Entrée 200 : la porte d'entrée d'immeuble a dû être réparée et pour nettoyer l'entrée (bouteilles de coca renversée, détritrus alimentaires) la société Norevie a dû faire intervenir une entreprise de nettoyage.

Chappe 100 : Une locataire dit que sa mère est terrorisée, elle habite au 1^{er} étage et dit qu'une voisine du 4^{ème} étage de cet immeuble reçoit beaucoup de jeunes qui « fument ».

Le Président de l'Association demande si des locataires ont appelé la Police mais personne n'a appelé. Le Major de Police présent fait remarquer que si la Police n'est pas prévenue cela signifie qu'il n'y a pas de problème sur la résidence et donc il n'y a pas de ronde d'effectuée.

Un locataire demande à Norevie s'il est possible de faire un rappel auprès des locataires en demandant de ne pas ouvrir la porte sans savoir qui sonne.

Entrée 700 : Le locataire du 721 demande le passage de la police car de jeunes gens bloquent la fermeture de la porte d'entrée d'immeuble pour que celle-ci reste ouverte, de même les ventouses magnétiques de portes ont été démontées.

- Trafic de drogue la nuit avec de nombreux passages de scooters et de voitures.

Selon des locataires du 700 et du 701, un des locataires se branche sur les prises électriques situées derrière les chaudières pour avoir de l'éclairage.

Les locataires présents demandent s'il est possible de faire un rappel pour le nettoyage des paliers.

Il est signalé un manque de lumière sur le palier au 3^{ème} étage du 700 depuis 15 jours. Une locataire demande s'il est possible de remettre une ampoule.

Le Responsable de la Qualité Résidentielle demande au Président de l'Association si un locataire a téléphoné à NOREVIE pour signaler ces problèmes. Le Président de l'Association répond qu'un seul locataire a appelé, uniquement, pour les problèmes au niveau de la porte.

- PROGRAMME DE TRAVAUX A COURT TERME ET MOYEN TERME AINSI QUE LE PROJET DE REHABILITATION.

Le Responsable de la Valorisation du Patrimoine signale que suite à un appel d'offre, une entreprise a été sélectionnée, cet après-midi, pour refaire l'éclairage (LED) dans les parties communes début 2017,

Les toitures seront refaites sur les bâtiments CHAPPE,

Le démarrage des travaux de réhabilitation est avancé, ils débuteront en 2018 au lieu de 2019. Le Responsable de la Valorisation du Patrimoine précise qu'une concertation aura lieu et il en explique le déroulement.

Les travaux prévus à l'intérieur des logements :

- Electricité : Les tableaux électriques + ajout de prises,
- sanitaires seront remplacés si cela est nécessaire,
- revêtement de sol en cuisine, salle de bains et WC.

Le Responsable de la Qualité Résidentielle évoque le projet des Espaces Verts en précisant que cela n'est pas prévu dans l'immédiat, mais interviendrait pour l'essentiel à la fin des travaux de réhabilitation

Les poubelles : Le système des collectes d'ordures ménagères sera revu en général.

Eclairage – parking souterrain : Le Président de l'Association signale que l'éclairage ne fonctionne pas dans les deux parkings.

Un contrat a été passé avec la Société THEYS pour faire de l'hydrocurage, ce projet concerne également la Résidence BOURSEUL.

Le Président de l'Association demande à être associé au projet de redéfinition des espaces verts, cela sera fait.

- Entrée 97 – Allée de Harrow : Il est demandé un container supplémentaire
- 67 allée de Harrow Calmette : il est demandé un container supplémentaire.

Pour ces deux points, Norevie se rapprochera de la C.A.D.

Appt 731 : problème de douche trop haute et bavette pas assez longue donc l'eau passe entre la porte et le receveur de douche.

Des voitures se stationnent sur les passages piétons et les passages prévus pour les poussettes, le marquage doit être refait. La police ne veut pas intervenir car c'est un parking privé. Demande de pose de plots pour protéger ces passages du bâtiment Bell jusqu'à la rue A. Ribault.

Demande d'un questionnaire pour la réhabilitation afin que les locataires puissent s'exprimer. Norevie étudiera ce qu'il est possible de faire.

Logista a dû mal à se repérer sur la Résidence et ne respecte pas les rendez-vous. Le Responsable de la Qualité Résidentielle confirme qu'actuellement la société Logista a des soucis d'organisation suite à l'obtention de plusieurs marchés mais le contrat doit être respecté. Lors d'une précédente réunion d'association de locataires, le Responsable de Logista a affirmé prendre les moyens nécessaires pour respecter le contrat et fournir le service aux clients Norevie.

Une locataire souhaiterait savoir qui doit nettoyer le parking situé après les encombrants, Résidence Albert Calmette.

Appt 513 : demande de nettoyage du rebord de l'appui de fenêtre (fiente de pigeons).

Entrée 900/1000 : Vitres /fenêtres : jamais nettoyées

Le Président de l'Association signale que l'entreprise qui a fait des sondages pour l'amiante a causé des dégâts, carreaux de salle de bains et carreaux au-dessus de l'évier, qui aurait dû être pris en charge par NOREVIE selon eux mais depuis aucune nouvelle.

Une locataire demande si tous les locataires des Résidences Bourseul et Camille Guérin sont concernés par ces sondages pour l'amiante. Le Responsable de la Valorisation du Patrimoine confirme que ces résidences sont concernées d'autant plus que les premiers résultats sont très variables donc il est nécessaire de faire ce sondage logement par logement.

Appt 713 – Bâtiment Calmette : Evolution de la fissure à la fenêtre de la cuisine.

Appt 613 – 97 allée de Harrow : fissure sur le balcon.

Prochaine réunion le mardi 23 mai 2017 à 17h00