



**COMPTE RENDU DE REUNION
ASSOCIATION DE LOCATAIRES
01 JUIN 2017 à 17h00
Douai - BOURSEUL**

RÉUNION : 1er juin 2017 LIEU : LCR-Entrée 200

Participants Locataires : MM VILLEROT. M - DOCO.C - MOUSSA.A- DEULSE.E - DEFRANCE.P – VAN MALDER.B - CHUFFART.M - COURTECUISSÉ.N - DELATTRE.E - PHILIPPOT.R - CHUCHER.E - VIENNE.C - NYS.B - PLUCKER.T - BEDNARZ.E - FAUQUEUX. E - DEPUISSET.MF - FLINOIS.E - KORUKLU.A - NEF.C - JOHSON.M - FOURNIER JP - BERGTI. M - COLART. S-

Représentant de la Police : MM. DONNEGER.V - BARROIS.N

Représentant de l'Association : M. FLAHAUT -

Représentant de LOGISTA : 2 représentants

NOREVIE : M CHARLET.R - EDART E - DETRAIT.D - GLOWACKI.B - RYCKEWAERT.C - LENOIR.L -

Animation et Condensé de la réunion : Fabrice DAUSQUE

Police présente.

Le Président de l'Association de Locataires signale un problème de stationnement malgré l'arrêté municipal du 5 mars 2003.

Le représentant de la Police signale qu'il s'occupe essentiellement des stationnements gênants voir très gênants, il va se rapprocher de la Police Municipale pour le problème et le respect de l'arrêté municipal. Sur le parking Norevie il n'y a aucun panneau d'interdiction de stationner, il faudrait le prévoir.

- N° 651 : ce locataire a des problèmes avec les voisins de l'appartement n° 661, bruits de meubles à 5h00 du matin.

Présence d'une Citroën Xantia noire sur le parking Norevie, avec les clés dessus. Le Responsable de Secteur et le Coordinateur de la Tranquillité des Résidences s'en occupent.

Présence d'épaves de voitures dans le parking souterrain.

Stationnements anarchiques et gênants à la sortie du parking sous-terrain. Vérifier si cette parcelle est publique ou privée.

Questions relatives au contrat Multiservice :

Appt 623 - allée d'Harrow : La locataire a eu une facture de gaz annuelle de 2 723,00€. Le locataire a fait intervenir Logista 30 fois suite à des problèmes de fuite sur chaudière, le correspondant Logista en prend note et il examinera le dossier.

Appt n° 111 — Chappe : La locataire n'a plus d'eau chaude depuis le 19 mai, cette dame est âgée de 99 ans. Suite aux différentes interventions la locataire a eu de l'eau chaude pendant 'A heure puis nouvelle panne. Une nouvelle intervention est prévue demain matin.

Résidence Albert CALMETTE : Problèmes de V.M.C depuis 2 mois, très bruyante. Il est prévu que LOGISTA change le caisson. La tuyauterie sera également revue.

Entrée 200 : Le boulon de la porte d'entrée de l'immeuble ressort, ce qui provoque des claquements très bruyants, surtout le soir. Le nécessaire sera fait par NOREVIE.

Bâtiment 1000 - Immeuble Bell : Il y a eu une coupure d'eau chaude pour une intervention au sous-sol, Pourquoi ?

Effectivement, suite au remplacement d'une tête de compteur individuel l'alimentation générale du sous-sol a dû être coupée. Le Responsable de Secteur rappelle qu'il n'est pas possible de privatiser l'accès à la vanne d'alimentation générale, cela appartient au concessionnaire.

Appt 911 - Bell : Fuite douche. Le Responsable de Secteur a téléphoné en janvier 2017 mais toujours rien de fait à ce jour.

Présentation de la Réhabilitation. :

Le Responsable au Service Travaux de NOREVIE précise qu'à ce jour, seules les enquêtes SOLIHA ont commencé. Il n'y a pas encore eu de sélection de faite pour le choix du maître d'œuvre, les locataires seront associés à la démarche. Les travaux devraient débuter courant 2018.

Le Responsable d'Opération de Réhabilitation de NOREVIE fait une présentation de la démarche globale d'une réhabilitation.

Le Président de l'Association des Locataires dit ne pas être d'accord avec les augmentations de loyers.

Un locataire présent trouve que la présentation est remarquable, il précise que cela est bien d'écouter les locataires.

Le Président d'Association de Locataires souhaite revenir sur la stratégie. Selon lui, NOREVIE avancé les travaux pour réduire la vacance. Il dit que ce ne sont pas les travaux qui vont augmenter l'attractivité de la Résidence à cause de la mixité intergénérationnelle, les problèmes de stationnement et l'augmentation des loyers. Le Président de l'Association des Locataires dit que l'on parle de Résidence Séniors or les personnes âgées partent.

Plusieurs locataires approuvent cette prise de parole du Président de l'Association de Locataires, celui-ci rappelle qu'il est assez impliqué dans NOREVIE pour savoir qu'il n'y a qu'une seule chose qui compte c'est la lutte contre la vacance.

Appt 961 : Le locataire a réclamé pour son sol souple, dit qu'on lui aurait répondu qu'il était importunant. Les collaborateurs de NOREVIE présents sont très étonnés de cette réponse, ils vont essayer de savoir qui a pu répondre cela.

Questions diverses :

Petits travaux : pannes intempestives de la télévision, déjà signalé il y a 6 mois. Cette panne est réapparue vendredi dernier, elle a débuté le 6 décembre 2016.

Le Responsable de la Maintenance et de l'Innovation de NOREVIE a rencontré le prestataire qui a alerté sur la vétusté du réseau. L'année dernière, il y a déjà eu des travaux. Actuellement, le budget prévoit de mettre une antenne sur chaque bâtiment et non sur chaque entrée et de ne plus utiliser le réseau de câble télévision souterrain, qui est vétuste.

Entrée 200 - Bâtiment Lumière : Il y a eu une rénovation de l'éclairage avec des ampoules LED et la détection automatique, mais la lumière s'allume le jour comme la nuit.

Le Président de l'Association de Locataires dit que la sensibilité des détecteurs de présence n'est pas identique. Il faut quelquefois s'avancer assez loin dans le couloir pour que le déclenchement se fasse.

Le Responsable de la Maintenance et de l'Innovation de NOREVIE précise qu'au niveau de l'entrée 200 le détecteur est obligatoire, légalement, car c'est une Résidence Séniors. Il y a des zones de détection, il va demander à la société de faire des réglages dès demain.

Entrée 1000 : au 2^{ème} et 3^{ème} étage : éclairage en continu.

97 rue Albert Calmette : A contrario, l'entrée d'immeuble est très sombre. Le Responsable de la Maintenance et de l'Innovation précise qu'à la Résidence Camille Guérin, contrairement à la Résidence Bourseul, il n'y a pas eu de travaux électriques.

- Box et parkings souterrains, pas assez de lumière. Y aurait-il des travaux ?

Le Responsable de la Maintenance et de l'Innovation de NOREVIE va vérifier si cela va être fait ou s'il doit le prévoir dans son budget, l'an prochain.

Le Président d'Association de Locataires signale la présence d'affiches sur les entrées 400 et 500 notifiant absence d'ascenseur de septembre à décembre 2017. La Responsable de Territoire dit que le service de portage des courses va être mis en place 3 fois par semaine (courses et poussettes vides).

Le Responsable de la Maintenance et de l'Innovation de NOREVIE précise qu'il s'agit de gros travaux puisque 6 ascenseurs seront remplacés.

Le Responsable d'Opération de Réhabilitation de NOREVIE invite les locataires à regarder si dans leurs contrats d'assurances ou de carte bleue il n'y a pas d'assistance de portage de courses ou d'autres aides à la vie quotidienne.

Nettoyage :

Le Président de l'Association de Locataires dit que beaucoup de personnes se plaignent du nettoyage. Il demande également si une intervention est prévue pour les arbres ?

Le Responsable au Service Travaux dit qu'il y a déjà eu des interventions. Pour le reste, on va voir avec la Ville car selon le cadastre, les arbres appartiendraient à la Ville.

Le Président d'Association de Locataires demande ce qu'il en est du projet d'aménagement du stockage des déchets ? La Responsable de Territoire dit que ce projet sera repris par les services de la C.A.D.

Souhait d'un container supplémentaire pour l'entrée 76 : NOREVIE verra avec la C.A.D.

Nettoyage des porches et des halls d'entrées :

La Responsable de Territoire précise que NOREVIE est conscient qu'il y a un effort à faire pour atteindre un niveau de propreté satisfaisant. Une réflexion a lieu en interne pour qu'il y ait davantage de moyens de contrôles et voir pour plus de moyens mécaniques pour un meilleur nettoyage.

Entrée 700 : déformation du carrelage avec risque de chute. Une commande a été passée par la Responsable de Secteur.

Prochaine réunion prévue le mercredi 13 décembre 2017 à 17h00